|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2021 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| HHB | Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin | | 40 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 10 | Produkte und Dienstleistungen anbieten | | 2 |
| Kernkompetenz | |
| Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Produkte und Dienstleistungen für den Verkauf adressaten- sowie marktorientiert anzubieten. | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche  Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **analysieren** adressatenorientiert den Bedarf für betriebliche Produkte und Dienstleistungen. |  | **LS01 Bedarf für Produkte und Dienstleistungen darstellen** | Übersicht | Informationen strukturieren zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen | Vgl. LF05 | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler **informieren** sich über das betriebliche Angebot von Produkten und Dienstleistungen und gleichen dieses mit Angeboten am Markt ab. Sie vergleichen Vertriebswege und erkundigen sich über Verbraucherschutz- und Haftungsbestimmungen sowie Deklarationsvorschriften. […] |  | **LS02 Betriebliches Angebot erkunden und mit Angeboten am Markt abgleichen** | Notizen  Auswertungen | Informationen strukturieren  zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  zuverlässig handeln  Notizen anfertigen | Vgl. WiKo KB III | 02 |
| **LS03 Vertriebswege vergleichen** | Übersicht | Informationen strukturieren  konzentriert lernen bzw. arbeiten  Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen  nachhaltig handeln |  | 02 |
| **LS04 Verbraucherschutz- und Haftungsbestimmungen und**  **Deklarationsvorschriften erkunden** | Merkblätter | zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  Informationen strukturieren  mit Medien sachgerecht umgehen  Möglichkeiten der Digitalisierung anwenden  Gesetzestexte anwenden | Vgl. LF05 | 04 |
| […] Die Schülerinnen und Schüler **wählen** Produkte und Dienstleistungen unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen und von Nachhaltigkeit **aus** und **planen** adressatengerecht und marktorientiert ein Angebot.  Sie ermitteln die Selbstkosten und legen einen marktfähigen Preis fest. |  | **LS05 Güter auswählen und Angebot planen** | Nutzwertanalyse  Kalkulationsschema  Angebot  Ablaufplan | Informationen nach Kriterien aufbereiten und darstellen  systematisch vorgehen  Entscheidungen treffen  selbstständig planen und durchführen  mit Medien sachgerecht umgehen  Möglichkeiten der Digitalisierung anwenden  dienstleistungsorientiert und nachhaltig handeln | Vgl. LF05  Vgl. WiKo KB III | 06 |
| Die Schülerinnen und Schüler organisieren die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen und überprüfen die Qualität. […]  […] Die Schülerinnen und Schüler **werten** Leistungsangebote […] aus.\*  […] Sie verschaffen sich einen Überblick über Kunden- und Verkaufsgespräche. […]  […] Sie **führen** Kunden- und Verkaufsgespräche sowie den Verkauf **durch**.  Die Schülerinnen und Schüler werten\* […] Kunden- und Verkaufsgespräche **aus**. |  | **LS07 Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen organisieren, Qualität überprüfen und Leistungsangebote auswerten** | Ablaufplan  Prüfschema  Protokoll  Soll-Ist-Vergleich | zuverlässig handeln  dienstleistungsorientiert und nachhaltig handeln  Arbeitsprozesse organisieren  sich in Teamarbeit einbinden  Notizen anfertigen | Projekt möglich  Vgl. LF05 | 06 |
| **LS08 Kunden- und Verkaufsgespräche durchführen und auswerten** | Gesprächsleitfaden  Gespräche  Protokoll  Gesprächsauswertung | Informationen strukturieren  Notizen anfertigen  systematsch vorgehen  begründet vorgehen  kulturelle Identitäten berücksichtigen  Vertrauen herstellen  sachlich argumentieren  Verständnisfragen stellen  wertschätzend kommunizieren | Rollenspiele  Vgl. LF05 | 08 |
| Die Schülerinnen und Schüler **reflektieren** den Prozess und diskutieren Möglichkeiten der Anpassung von Angeboten. |  | **LS09 Prozess reflektieren und Anpassungsmöglichkeiten von Angeboten diskutieren** | Prozessanalyse  Reflektionsgespräche | Zusammenhänge herstellen  Schlussfolgerungen ziehen  wertschätzend kommunizieren |  | 02 |

\*Grau hervorgehobene Passagen werden mehrfach aufgeführt.

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin (2019), S. 19. [↑](#footnote-ref-2)